SAN-AI RECEPTION MIND

大分三愛メディカルセンターでは、患者さん・関係者の皆さんに ご満足いただけるよう、接遇面に力を入れています。

大分三愛メディカルセンター 接遇マインドマップ

― そして いつか **―**

安心・安全・信頼を満たす、

「地域社会と三愛会の

相互発展」

MISSION - 社会的使命 VISION - 目指す理想の未来

どうやって? -

接遇5箇条

- ■挨拶・応対・言葉遣い
- ■態度・表情・笑顔
- ■身だしなみ
- ■チームワーク
- ■思いやり

VALUE

- 共有する

価値観・行動原則

CONCEPT - 全体を貫く視点 – そのためには –––

三愛らしい接遇を確立する

- そもそも —

誰もが生き生きと輝く

地域社会を支えたい

三愛会は、

地域・患者・職場・

そして自分を大切に



誰に向けて TARGET - 対象者

患者・家族・地域の方々 法人職員・自分自身



かん(健診事務)



かなまる(看護師)



あいざわ(看護師)



接遇インストラクターと呼ばれる 「接遇のモデル」として活躍する 職員がいます。







《三愛会接遇 ンストラクター

バッジを つけています

かん(受付事務) わさだ(セラピスト) さわたり(薬剤師) おおさき(放射線技師)